

報道関係者 各位
プレスリリース

2015年12月11日
株式会社 パラダイムシフト
代表取締役：牟禮 知仁

株式会社パラダイムシフト、格安スマホ向けコンテンツ取り放題サービス『取り放題.jp』にて
医療/ヘルスケアに関する電話相談型コンテンツを提供開始

MVNO事業者が提供する「格安スマホ」契約者向けの付帯サービス/パックサービス『取り放題.jp』では、追加新規コンテンツとなる医療/ヘルスケアに関する電話相談サービス『カラダとココロのサポート24』のコンテンツ提供を開始致しました。

■コンテンツ名称

『カラダとココロのサポート24』

■本コンテンツ概要

医療や健康管理をはじめ、介護や育児、メンタルケアといった幅広いカテゴリーに関して、医師や看護師など医療従事者からのアドバイスを24時間365日電話で受けられるサービスコンテンツを『取り放題.jp』契約会員限定にて提供します。

▼本コンテンツ特色

1. 24時間365日で受付しており、通常、医療機関が受付時間外となる夜間、休祝日でも、専門の知識を元にしたアドバイスを受けられます。例えば、夜間に具合が悪くなったといったシーンでは、次にどう対処すべきか、近隣で夜間診療を受け付けている医療施設はあるかなど、いざというときにも安心な相談窓口としてご利用いただけます。
2. ご本人様自身の健康課題に関わらず、育児や介護といった“ご家族のケアに関するご相談”にもご対応可能です。
3. スマートフォンでの操作に慣れない方やシニアでも、“電話なら安心”。簡単なステップで電話サポートをご利用開始出来ます。メールや問合せフォームなどの入力無しに、口答で直接、ご相談/お悩みをスタッフにお伝えいただけます。
4. 病歴をはじめとした個人情報取扱に関しても配慮し運営されているので、プライバシーに関わるご心配なくサービスを受けられます。

■本コンテンツ提供背景

1. “ガラケー”と呼ばれる旧来の携帯電話から「格安スマホ」へ移行する新規スマホユーザーにも親しんで頂けるカンタンで安心・便利なサービスの必要性
2. シニアをはじめとする健康管理/医療への関心やニーズの高い年齢層の方にも、スマホや関連サービスを便利かつ楽しくご利用いただける環境作り
3. “取り放題型定額制サービス”を賢くご活用いただくための理解向上

“格安スマホ”への乗り換え/新規購入が進む中、本コンテンツにより、月額サービスへの理解度/満足度を高め、サービス契約付帯率/継続率の更なる向上に繋がると考えております。

▼以下、参考補足：『取り放題.jp』サービス説明

■URL

ポータルTOPページ <https://torihodai.jp>

提供コンテンツ一覧 <https://torihodai.jp/pc/service>

(掲載コンテンツ利用の場合は会員登録IDによるログインが必要です。)

■ 本コンテンツ配信サービス正式名称



取り放題.jp

『取り放題.jp』 (称呼：とりほうだいどっとじえーびー)

■ 商標登録番号：2015-066677 (申請受理されたとのことで要確認)

■ サービス販売窓口

各MVNOパートナー 販売窓口 (店舗およびWEBサイトからの申込)

※補足

MVNO=仮想移動体通信事業者 (Mobile Virtual Network Operator) : 携帯電話向け無線通信基盤を他の通信事業者から借り受け提供販売を行う企業

MVNE=上記MVNOへの事業支援を行うサービス提供事業社

■ サービス概要/特色

- ・ 対象端末：Android、iPhoneの両スマートフォンデバイスでの利用が可能。
利用推奨環境：Android4.0以降のAndroid端末、iOS7.0以降、iPhone4s以降の機種
対象外：ガラケー (タブレット端末は非推奨)
- ・ スマホビギナーにも優しく安心な「WEBコンテンツ形式」のコンテンツを先行して提供を開始。
(Android向けネイティブアプリも近日提供開始予定)
- ・ 月額提供価格
販売各社毎に任意設定
- ・ コンテンツ提供数
初年度提供予定数：120~150
※2015年12月現在60~70より順次増
※上記数はネイティブアプリ含む

※販売ブランド名/パートナー (2015年12月現在、五十音順)

COPILA (光通信様ブランド)

U-mobile (U-NEXT様ブランド)

他各社様、リリース時期確定後、順次発表いたします。

■ 今後の予定

- ・ Android向けネイティブアプリの提供
- ・ アプリ内課金システムの提供

今後も各MVNO/MVNEサービス提供会社様と連携の元、よりよいコンテンツ/アプリの提供を実施し、MVNO市場をはじめとするモバイル市場の発展に貢献すべく、サービスの向上に努めてまいります。

【本件に関するお問合せ/取材お申し込み】

株式会社パラダイムシフト 通信事業本部 田中/大野

電話番号 03-6386-1099 (代)

お問合せフォーム：<http://paradigm-shift.co.jp/company/inquiry/>

メールアドレス：com@paradigm-shift.co.jp

<会社概要>

株式会社パラダイムシフト

住所：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-12-8中村ビル7階

代表取締役：牟禮知仁

URL：<http://paradigm-shift.co.jp/>

事業内容：IT特化型のM&Aアドバイザー事業、事業開発